1. O evento terá a duração contratada, com tolerância de 15 minutos para a saída;
2. É obrigatório a presença de um adulto responsável (convidado) a acompanhar qualquer criança menor de 3 (três) anos de idade;
3. A COVA DA BALEIA não se responsabiliza pelos presentes e bens pessoais;
4. Durante todo o período da festa até o horário final serão anotados os nomes de todos os convidados que entrarem no evento, caso houver excedentes serão cobrados, independente da hora de chegada e do tempo de permanência;
5. Se o número de convidados não atingir o contratado, não haverá ressarcimento da diferença, nem compensação com outros serviços;
6. A contratação dos serviços prestados pela COVA DA BALEIA será confirmada mediante o pagamento do sinal (20% do valor total) no prazo máximo de 12h;
7. A reserva de mesa obriga ao pagamento de 25,00 euros (se não contratar lanche);
8. O cancelamento da festa será aceite, por escrito até 15 dias antes da data de realização da mesma. Após este prazo, não haverá nenhum tipo de devolução;
9. Para alteração da data da festa, a solicitação deverá ser feita por escrito e a nova data ficará a critério da COVA DA BALEIA;
10. A COVA DA BALEIA não se responsabiliza por problemas decorrentes na interrupção do fornecimento de energia elétrica, água e gás, assim como falhas na manutenção da rede pública de esgotos;
11. É proibido fumar em todos os espaços da COVA DA BALEIA;
12. A COVA DA BALEIA tem plenos direitos de convocar qualquer pessoa a retirar-se do estabelecimento, mesmo no decorrer do evento, caso se constate algum tipo de comportamento desviante que possa provocar a desorganização do mesmo, podendo inclusive requisitar força policial;
13. Caso for provocada alguma avaria em algum brinquedo, material de decoração de festa ou instalação do prédio, mesmo não tendo sido causada intencionalmente pelo CONTRATANTE ou seu convidado, fica acordado que o CONTRATANTE pagará o valor total das despesas que causar;
14. A COVA DA BALEIA não se responsabiliza por pertences deixados, ou perdidos, por qualquer pessoa dentro do estabelecimento;
15. No decorrer da festa, poderão ser tiradas fotografias aos visitantes da COVA DA BALEIA, caso não se oponha expressamente a algum elemento da equipa.
16. Para sua proteção, a COVA DA BALEIA é objeto de videovigilância;
17. Os dados pessoais recolhidos são tratados de acordo com a Legislação aplicável, protegendo a sua privacidade. Para qualquer esclarecimento sobre a finalidade, tratamento, prazo de conservação, entre outros, consulte o REGULAMENTO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS em vigor, que se encontra disponível em www.minifutebol.pt.
18. É obrigatório o uso de meias antiderrapantes nos insufláveis e trampolins outdoor